

Allmänna villkor förare i tjänst: gällande från 2017-02-01

Allmänna villkor: gällande från 2017-02-01

Nedan följer de villkor under vilka avtal träffats mellan Bilpoolen AB - Org.nr. 556734-8825 nedan kallad Bilpoolen och avtalslutande förare, nedan kallad Användaren

Föraren förbinder sig att följa följande regler och vid avvikelser faktureras enligt avtalad prislista.

1. Avtal och avtalsparter

- 1.1 Avtalsparterna framgår av Ansökan.
- 1.2 Avtalet består av ansökan och i vissa fall tilläggsansökan, avtalsparterna samt dessa allmänna villkor.
- 1.3 Detta villkor gäller för användare anslutan genom sin arbetsgivare och ses som en tilläggsansökan varigenom ytterligare användare får tillgång till bilpoolens tjänster. Tilläggsansökan skall alltid godkännas av befintlig användare genom att användaren bekräftar och godkänner tilläggsansökans koppling till den befintliga användaren.

2. Allmänna krav

- 2.1 Samtliga användare ska ha giltigt körkort, giltighet kontrolleras mot körkortsregistret.

3. Fordonet

- 3.1 Med Fordonet avses det fordon som användaren bokar och disponerar under en tidsbegränsad period.
- 3.2 Bilpoolen förbehåller sig rätten att tillfälligt byta ut Fordonet mot annan modell vid t ex service eller reparation och kan vid dessa tillfällen inte garantera bokad modell eller tillgång till Fordonet.
- 3.3 Fordonet inklusive all utrustning är och förblir bilpoolens egendom.
- 3.4 Om Fordonet inte finns på poolplatsen alternativt inte är körbar vid bokningens början, försöker Bilpoolen ordna ersättningsbil från samma poolplats i första hand och i andra hand från annan poolplats. Finns ingen ledig bil i närheten, erbjuds användaren taxi eller alternativt resätt för ett belopp upp till 500 kronor inkl. moms. Förlust av arbetstid eller annan ekonomisk skada ersätts ej av Bilpoolen.
- 3.5 Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet är direkt eller indirekt orsakat av Användaren, försöker Bilpoolen i första hand att avhjälpa felet och i andra hand ordna ersättningsfordon för fortsatt resa om det är aktuellt, dock på Användarens bekostnad.
- 3.6 Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet INTE är direkt eller indirekt orsakat av Användaren, försöker Bilpoolen i första hand att avhjälpa felet och i andra hand erbjuda Ersättningsbil. Om detta inte är möjligt, erbjuder Bilpoolen alternativ resa för upp till 500 kronor inkl moms.

4 Fordonets användning

- 4.1 Användaren står fullt ansvarig för Fordonet under hela sin bokningstid.
- 4.2 Fordonet får användas för normalt brukande av användaren. Användaren får under inga omständigheter låna ut Fordonet eller att låta någon annan framföra detsamma.

- 4.3 Användaren skall handha fordonet på ett sätt som inte skadar bilen. Körning skall ske med omdöme och med iakttagande av gällande trafikregler.
- 4.4 Transport med Fordonet av personer eller gods mot ersättning är inte tillåtet.
- 4.5 Fordonet får inte användas till att draga, skjuta eller flytta annat fordon. Det är inte tillåtet att använda Fordonet till övningskörning, fartprover, tävlingskörning eller för framförande på isbelagda sjöar/vattendrag.
- 4.6 Rökning är förbjudet i samtliga bilpoolens fordon. Vid oaktsamhet mot förbudet debiteras en avgift enligt gällande prislista.
- 4.7 Sällskapsdjur får ej transporteras i bilpoolens fordon (exkl "djurbilar"). Vid oaktsamhet mot förbudet debiteras en avgift enligt gällande prislista.

5 Användarens ansvar

- 5.1 Fordonet måste låsas då det lämnas obevakat.
- 5.2 Stöld eller skada av fordonet skall omedelbart polisanmälas på den ort där stölden/skadan inträffat. Användaren ska underrätta Kundsupport om tillgreppet. Om Användaren lämnar Fordonet olåst och Fordonet stjäls debiteras Användaren enligt gällande prislista.
- 5.3 Användaren skall före användande av fordonet kontrollera att inga synbara skador finns på eller i fordonet. Skulle så vara fallet är Användaren skyldig att omgående anmäla skadan och uppge datum och klockslag för upptäckten av skadan samt dess omfattning.
- 5.4 Användaren ansvarar gentemot Bilpoolen.nu för att Fordonet inte skadas eller förkommer under avtalstiden. Användaren förbinder sig att ansvara för de kostnader som under avtalstiden uppstår i samband med skador på Fordonet, såsom t ex lackskada, buckla, stenskott, punktering mm oavsett om oaktsamhet kan läggas denne till last eller ej. Användaren är skyldig att informera kundsupport samt rapportera eventuella skador före användande av Fordonet.
- 5.5 Användare skall till Bilpoolen.nu ersätta skada på fordonet som uppkommit/vållats under bokningstiden inklusive förkomna bilinventarier, för självriskbelopp som ej ersätts av försäkringsbolaget (självrisk). Ersättningsbeloppet skall inkludera moms.
- 5.6 Användaren skall vara fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister i Fordonet. Om Användaren bedöms ansvarig till skadan av försäkringsbolag, debiteras Användaren självrisk enligt gällande avtal.
- 5.7 Användaren ansvarar gentemot bilpoolen för ekonomiska påföljder på grund av överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser, som drabbar bilpoolen i egenskap av Fordonets ägare. Eventuella böter eller avgifter för vilka användaren är ansvarig, och bilpoolen i egenskap av Fordonets ägare tvingas betala, har bilpoolen rätt att, förutom bötes/avgifts-beloppet, debitera användaren en expeditionskostnad på 150 kr inklusive moms per överträdelse.

Om Användaren vill överklaga en felparkeringsavgift eller liknande skall detta göras omedelbart och direkt till berörd utställare av avgiften. Användaren skall alltid betala felparkeringsavgiften i väntan på att överklagandet behandlats

- 5.9 Användaren skall omgående meddela bilpoolen ändring av namn, adress, telefonnummer eller e-post. Bilpoolen äger rätt att efter upprepade åsidosättande av reglerna från en användare, utesluta denna.
- 5.10 Är Bilpoolens parkeringsplatser fullbelagda när Användaren ska returnera sin bokade poolbil, har Användaren rätt att ställa bilen på en närliggande parkeringsplats, förutsatt att Kundtjänst kontaktas och informeras om var Fordonet är parkerat. Fordonet måste alltid parkeras lagligt och eventuell felparkeringsavgift tillfaller Användaren. Parkeringsavgift skall erläggas fram till klockan 12:00 kommande vardag såvida inte Kundtjänst ger annan information.

6 Användarens ansvar och ersättningsskyldighet vid skada

- 6.1 Begreppet självrisk inkluderar t ex reparationskostnad, transporter och i vissa fall stilleståndsersättning.
- 6.2 Användaren ansvarar gentemot Bilpoolen för att Fordonet inte skadas eller förkommer under avtalets tid.
- 6.3 Vid skada på eller i Fordonet ska användaren omgående kontakta Bilpoolens callcenter/kundtjänst. Användaren skall dessutom fylla i en skadeanmälningsblankett och skicka in den senast 5 dagar efter skadetillfället.
- 6.4 Skadeblankett finns i varje Fordon samt på Bilpoolens hemsida. I de fall Bilpoolen ej erhåller skaderapport debiteras hela kostnaden på Användaren.
- 6.5 Om Användaren är vållande till en olycka, där skada uppstår på motpart debiteras Användaren förutom eventuell vagnskadesjälvrisk, även trafiksjälvrisk för skador på motparten.
- 6.6 I de fall när Användaren använder tjänsten "Vägassistans" står Bilpoolen för dessa kostnader i de fall dessa kan hänföras till fel för vilket Bilpoolen ansvarar, t.ex. motorhaveri etc. Bilpoolen ansvarar inte för kostnader som uppstår pga. Användaren, t.ex. urladdat batteri, feltankning etc.

7 Bruk av Fordonet och tankning

- 7.1 Fordonet skall återlämnas före bokningens sluttid. I de fall Fordonet inte återlämnas i tid tillkommer en förseningsavgift. Vid försenad återlämning faktureras användaren dessutom extra timkostnad på till dess att Fordonet är återlämnat.
- 7.2 Användaren är skyldig att tanka fordonet när det återstår en ¼ drivmedel i tanken. Tankning sker med drivmedelskortet som finns i fordonet och erhållen kod som överlämnas av Bilpoolen. Bilpoolen skall underrätta Användaren vilket drivmedel som skall användas.
- 7.3 Användaren är skyldig att tanka på stationskedja hänvisad på dekal i bilen. Behöver egna betalningsmedel användas för tankning, skall originalkvitto skickas till Bilpoolen senast tio dagar efter avslutad bokning.
- 7.4 I de fall Användaren tankar på en annan stationskedja än anvisad, utbetalas summan mot en administrativavgift.
- 7.5 Användaren skall kontrollera motorolja- och kylarvätskenivå samt lufttrycket i däck. Användaren ansvarar för att väsentliga vätskor skall vara påfyllda, såsom motorolja och spolarvätska m.m. enligt angivna rekommendationer i instruktionsboken och/eller om detta påkallas på instrumentpanelen alternativt är nödvändiga för bibehållen trafiksäkerhet eller undvikande av skada på Fordonet.

- 7.6 Vid återlämnande skall Användaren parkera Fordonet på sin registrerade parkeringsplats. En avgift tillkommer i de fall Fordonet ej återlämnas på sin ursprungliga plats och kundtjänst ej informerats. I vissa fall kan även en transportkostnad tillkomma för frakt av Fordonet till rätt parkering.
- 7.7 Användaren ansvarar för att Fordonet återlämnats i det skick den hämtades, bortsatt från normal utvändigt nedsmutsning. Användaren ansvarar för att allt skräp tas ur bilen vid återlämnande. Behöver Fordonet städas debiteras Användaren en avgift enligt gällande prislista.
- 7.8 Om Fordonet behöver saneras pga. att Användaren har rökt, kräcks eller spillt i bilen, tas full kostnad ut för tvätt, rekonditionering och förlorad uthyrning m.m.

8 Priser och avgifter

- 8.1 Pris vid tjänstekörning med företags-/kommunavtal, se respektive Avtal.
- 8.2 Se prislista sist i allmänna villkoren för avgifter för försening, nedsmutsning, borttappade nycklar m.m.
- 8.3 Användaren står för kostanden de timmar som Fordonet är bokat, även om bokningen avslutas innan bokningsperiodens slut.
- 8.4 Bilpoolen förbehåller sig rätten att fakturera full timkostnad om avbokning ej sker innan 30 minuter innan bokningstiden startar.
- 8.5 Användaren ska använda det/de tankkort som finns i Fordonet. I det fall betalning sker på annat vis ersätter Bilpoolen denna, minus en administrativkostnad enligt prislista. Ersättning förutsätter att kvitto i original skickas till Bilpoolen inom två veckor från tankningstillfället.
- 8.6 I de fall egendom som tillhör Bilpoolen tappas bort, kommer dessa att debiteras Användaren, alternativt arbetsgivaren när det gäller tjänstekörning.
- 8.7 Tilläggsavgifter kan debiteras för onormalt nedsmutsad bil, otankad bil etc. Se prislista.

11 Avtalet och dess giltighetstid

- 11.1 Ändring av avtalets karaktär kan ske med en kalendermånads varsel.
- 11.2 Vid undertecknande av avtalet godkänner användaren de allmänna villkoren. Avtalet träder i kraft vid undertecknande och gäller tills vidare.
- 11.3 Avtalet kan sägas upp av Användaren genom meddelande via e-post eller brev. Uppsägningstiden är en kalendermånad gällande från den sista i nuvarande månad. Användaren kan boka och disponera Fordon under uppsägningstiden

12 GPS

I varje Fordon finns en installerad GPS. Användaren är medveten om att Fordonet kan lokaliseras genom denna och accepterar att Bilpoolen har rätt att lokalisera Fordonet. Uppgifter som Bilpoolen erhåller genom lokalisering av Fordonet behandlas enligt personuppgiftslagen (PUL).

13 Kunduppgifter

13.1 Bilpoolen och dess samarbetspartner äger rätt att av administrativa skäl använda de uppgifter som lämnas vid tecknande av användaravtalet.

Användaren skall omgående ändra sin användarprofil på Bilpoolens hemsida www.bilpoolen.nu om dessa uppgifter ändras.

13.2 Användaren har alltid rätt att efter skriftlig begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade och hur dessa behandlas.

14 Information

14.1 Information mellan bilpoolen och användaren kommer huvudsakligen att ske via bilpoolens hemsida, www.bilpoolen.nu, men kan även ske via e-post eller via SMS till användarens angivna mobiltelefonnummer.

15 Ansvarsbegränsning

Bilpoolen ansvar omfattar inte ersättning för indirekt förlust såsom t ex inkomstbortfall som uppkommit eller orsakats av bilpoolens bristande fullgörande enligt detta avtal.

16 Tvist

Tvist i anledning av detta avtals tillkomst, tolkning eller tillämpning skall slutligen lösas enligt svensk lag vid allmän svensk domstol.